

ETAPAS DO TRATAMENTO

1. Coagulação: Adição de produtos químicos (sulfato de alumínio) para iniciar a separação das impurezas da água;
2. Floculação: Agrupamentos de impurezas, formando partículas maiores e mais pesadas, chamadas flocos;
3. Decantação: Depósitos de flocos mais pesados no fundo de um tanque chamado decantador;
4. Filtração: Retirada pelos filtros das partículas menores e que não foram removidas na decantação;
5. Desinfecção: Aplicação de cloro para eliminar as bactérias;
6. Fluoretação: Aplicação de flúor para prevenção de cáries dentária;
7. Correção de pH: Aplicação de barrilha para corrigir a acidez da água.

O CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA DO SAAE DE VALENÇA

Primeiro são realizadas várias coletas de amostras de água, em vários pontos:

- No manancial, onde coleta a água in natura;
- Na estação de tratamento de 2 em 2 horas;
- Nas redes de abastecimento de cada bairro, pelo menos duas vezes por semana, e no mínimo setenta amostras/ mês.

O PAPEL DO SAAE

A água é considerada potável quando não contém micróbios, bactérias ou substâncias nocivas à saúde. Em nossas casas a água é usada para várias finalidades. O uso de água potável traz uma série de benefícios à saúde, mas coberto, lavado pelo menos de 6 em 6 meses. O consumo de água ou alimentos contaminados, por sua vez, pode provocar doenças como febre tifóide e paratífóide, diarreias, hepatite, poliomielite e verminoses provocadas por ameba, lombriga, oxiúros, solitária e giárdia. A água disponível na natureza, que chamamos de água bruta, não é apropriada para o consumo humano direto na maioria das situações. É necessário, então, captar a água nos rios e lagos, ou através de poços e transportá-la até a sua casa, após o tratamento necessário.

O SAAE é responsável neste município pela produção, operação e distribuição de água, devendo manter e controlar a qualidade da água produzida e distribuída, e divulgar informações referentes a este controle, e promovendo em conjunto com os órgãos ambientais e gestores de recursos hídricos as ações para proteção do manancial de abastecimento. As responsabilidades atribuídas as empresas pela operação de sistemas de abastecimento de água estão dispostas na Portaria nº 2.914/2011. Os processos necessários ao tratamento de água são estabelecidos em cada situação específica, com base nas características da água bruta e nos padrões de potabilidade.

NÚMERO DE AMOSTRAS ANALIZADAS NA REDE DO MUNICÍPIO DE VALENÇA ANO 2015

PARAMETROS	COR		TURBIDEZ		FLUOR		CLORO RESIDUAL		Ph		COLIFORMES TOTAIS		COLIFORMES TERMOTOLERANTES										
	EXIGIDAS	FORA DA CONFORMIDADE	ANALIZADAS	FORA DA CONFORMIDADE	ANALIZADAS	FORA DA CONFORMIDADE	ANALIZADAS	FORA DA CONFORMIDADE	ANALIZADAS	FORA DA CONFORMIDADE	ANALIZADAS	FORA DA CONFORMIDADE	ANALIZADAS	FORA DA CONFORMIDADE									
Janerio	143	167	160	7	0	65	0	175	167	156	11	0	167	138	29	143	167	164	3	0	0	100,0%	
Fevereiro	143	159	138	21	0	90	0	142	159	136	23	0	159	124	35	143	159	159	0	0	0	100,0%	
Março	143	153	143	10	0	77	0	153	162	128	34	0	153	112	41	143	153	153	0	0	0	100,0%	
Abril	143	164	155	9	0	89	88	1	164	146	18	0	151	107	44	143	153	152	1	0	0	100,0%	
Maio	143	157	153	4	0	91	91	0	161	142	19	0	167	129	38	143	157	157	0	0	0	100,0%	
Junho	143	167	158	9	0	85	85	0	169	167	158	9	0	167	133	34	143	167	167	0	2	2	100,0%
Julho	143	166	157	9	0	88	88	0	169	166	156	10	0	166	113	53	143	166	166	0	2	2	100,0%
Agosto	143	164	154	10	0	94	94	0	171	165	152	13	0	164	91	73	143	164	164	0	0	0	100,0%
Setembro	143	161	155	6	0	88	88	0	165	162	144	18	0	162	74	88	143	148	148	0	1	0	100,0%
Outubro	143	136	132	4	0	93	93	0	159	136	127	9	0	136	129	7	143	136	135	1	0	0	100,0%
Novembro	133	132	125	7	0	72	72	0	133	132	117	15	0	132	65	67	132	121	115	6	0	0	100,0%
Dezembro	1706	1891	1775	116	0	1015	1014	1	1957	1906	1706	200	0	1889	1352	537	1705	1842	1881	11	20	4	12
TOTAL	216	0	0	0	0	0	0	0	1957	1906	1706	200	0	1889	1352	537	1705	1842	1881	11	20	4	12

RELATÓRIO ANUAL

INFORMAÇÕES AO CONSUMIDOR | 2016



APRESENTAÇÃO

O SAAE - Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Valença é uma Autarquia Municipal, criada em 21 de Julho de 1965, através da Lei municipal nº 676, com personalidade jurídica própria dispondo de autonomia econômico-financeiro-administrativa. A sede administrativa do SAAE está localizada no centro da cidade, com sede na Rua General Câmara, nº 75, Centro, Cep 45400-00 Valença-BA. A Autarquia tem como finalidade principal exercer em todo o município a captação, audição, tratamento e distribuição de água canalizada, além de operações dos serviços de esgotos sanitários (coleta e transporte).

OBJETIVO

‘Por meio deste relatório, garantimos ao consumidor o direito à informação sobre a qualidade de água distribuída; atendendo aos requisitos do Decreto Nº 5.440, de 4 de Maio de 2005, e dos artigos 12º e 13º da Portaria nº2.914/2011, de 12 de Dezembro de 2011 do ministério da Saúde.

Art. 12º da Portaria nº2.914/2011

Compete às secretarias de Saúde dos Municípios:

(...)

V- garantir informações à população sobre a qualidade da água para consumo humano e os riscos à saúde associados, de acordo com mecanismos e os instrumentos disciplinados no Decreto nº 5.440, de 4 de maio de 2005;

(...)

Art. 13 Portaria nº2.914/2011

Compete ao responsável pelo sistema ou solução alternativa coletiva de abastecimento de água para consumo humano:

I – exercer o controle da qualidade da água;

(...)

DECRETO Nº 5440/2005

Capítulo III das informações ao Consumidor

Art. Na prestação de serviços de fornecimento de água é assegurado ao consumidor, dentre outros direitos:

I- Receber nas contas mensais, no mínimo, as seguintes informações sobre a qualidade da água para o consumo humano:

(...)

c) Resumo mensal dos resultados das análises referentes aos parâmetros básicos de qualidade da água.

(...)

A obrigatoriedade da divulgação da informação sobre a qualidade da água vem impulsionar a construção de um processo participativo, no qual a atuação da sociedade no exercício da fiscalização seja um agente indutor da melhoria da prestação dos serviços.

Informações adicionais sobre a qualidade podem ser obtidas junto ao laboratório central pelo tel.: (75) 3641-3838/ 3641 e o 0800 284 0469 ou através do site www.saaevalenca.com.br



O SAAE MOSTRA SERVIÇO.

MEDIÇÃO DE ÁGUA E TARIFA

O volume da água consumido é medido em metros cúbicos pelo hidrômetro instalado nas ligações comerciais e domiciliares. Os valores das tarifas pagas constam na conta mensal enviadas aos consumidores.

SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DO MUNICÍPIO DE VALENÇA

A água que abastece o município é processada nas estações de tratamento de Água, a ETA principal é a de Valença, localizada no bairro Alto do São

Roque, s/n. As ETAs de Valença, Guaibim, Cajaíba, Serra Grande e Bonfim realizam o tratamento do tipo convencional.

Atualmente são captados cerca de 0,17 metros/cúbicos por segundo de água proveniente do Rio do Piau. A operação de captação da ETA Valença funciona 24 horas, produzindo em média 14.400 Metros cúbicos de água tratada. Os produtos usados no processo de tratamento são universalmente empregados.

RESUMO DOS MANANCIAIS

A água distribuída no Município de Valença é captada nos respectivos mananciais:

Valença: Rio do Piau	Tipo de manancial: água de superfície
Guaibim: Rio Patipe	Tipo de manancial: água de superfície
Cajaíba: Rio Pintanguinha	Tipo de manancial: água de superfície
Bonfim: Rio do Braço	Tipo de manancial: água de superfície
Serra Grande: Barragem S. Grande	Tipo de manancial: Barragem

O SAAE, através do seu laboratório, acompanha a qualidade da água dos mananciais utilizados, que se enquadram na classe apropriada para tratamento e distribuição. A avaliação dos parâmetros físico-químicos permite assegurar que o produto final, a água tratada, não apresenta evidências de contaminação por elementos e/ou substâncias químicas em concentração desejáveis. O órgão responsável pelo monitoramento e proteção dos mananciais, na Bahia, é o Instituto de Gestão das Águas e Clima - INEMA | Tel: (71) 3116-3208/ 3262.

NOMENCLATURA USADA PARA ANÁLISES DA ÁGUA

Cor	Ocorre devido a partículas dissolvidas na água
Turbidez	Ocorre devido a partículas em suspensão, que deixam a água aparência turva.
Flúor	Produto químico adicionado à água para prevenir cáries dentárias.
Cloro	Produto químico utilizado para eliminar bactérias.
Coliformes Totais	Indicador utilizado para medir contaminação por bactérias.
Coliformes Termotolerantes	Indicador utilizado para medir contaminação por bactérias de origem animal (fezes)