

## SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DO MUNICÍPIO DE VALENÇA:

A água que abastece o município é processada nas Estações de Tratamento de Água, a ETA Principal é a de Valença, localizada no Bairro Alto do São Roque, s/n. As ETAs de Valença, Guaibim, Cajaíba, Serra Grande e Bonfim realizam o tratamento do tipo convencional.

Atualmente são captados cerca de 0,17 metros cúbicos por segundo de água proveniente do Rio do Piauí. A operação de captação da ETA Valença funciona 24 horas, produzindo em média 14.400 Metros cúbicos de água tratada. Os produtos usados no processo de tratamento são universalmente empregados.

## RESUMO DOS MANANCIAIS:

A água distribuída no Município e Valença é captada nos respectivos mananciais:

Valença: Rio do Piauí	Tipo de manancial: água de superfície
Guaibim: Rio Patipe	Tipo de manancial: água de superfície
Cajaíba: Rio Pintanguinha	Tipo de manancial: água de superfície
Bonfim: Rio do Braço	Tipo de manancial: água de superfície
Serra Grande: Barragem S. Grande	Tipo de manancial: Barragem

O SAAE, através do seu laboratório, acompanha a qualidade da água dos mananciais utilizados, que se enquadram na classe apropriada para tratamento e distribuição.

A avaliação dos parâmetros físico-químicos permite assegurar que o produto final, a água tratada, não apresenta evidências de contaminação por elementos e/ou substâncias químicas em concentrações desejáveis.

O órgão responsável pelo monitoramento e proteção dos mananciais, na Bahia, é o Instituto de Gestão das Águas e Clima - INGÁ (TEL: (71) 3116-3208).

## NOMENCLATURA USADA PARA ANÁLISES DA ÁGUA:

COR	Ocorre devido a partícula dissolvidas na água.
TURBIDEZ	Ocorre devido a partículas em suspensão, que deixam a água aparência turva.
FLÚOR	Produto químico adicionado à água para prevenir cáries dentárias.
CLORO	Produto químico utilizado para eliminar bactérias.
COLIFORMES TOTAIS	Indicador utilizado para medir contaminação por bactérias.
COLIFORMES TERMOTOLERANTES	Indicador utilizado para medir contaminação por bactérias de origem animal (fezes).

## NÚMERO DE AMOSTRAS ANALISADAS ( Rede de distribuição) - 2009

PARÂMETROS	Cor			Turbidez			Fluor			Cloro Residual			Coliformes totais			Coliformes Termotolerantes			
	EXIGIDAS	ANALISADAS	EM CONFORMIDADE	EXIGIDAS	ANALISADAS	EM CONFORMIDADE	EXIGIDAS	ANALISADAS	EM CONFORMIDADE	EXIGIDAS	ANALISADAS	EM CONFORMIDADE	EXIGIDAS	ANALISADAS	EM CONFORMIDADE	EXIGIDAS	ANALISADAS	EM CONFORMIDADE	
Mês																			
Janeiro	16	36	36	16	88	86	16	16	9	88	88	70	88	88	0	0	0	0	
Fevereiro	16	37	36	16	27	23	16	16	7	101	100	70	101	99	2	2	2	2	
Março	16	39	36	16	44	34	16	16	8	106	99	70	96	96	0	0	0	0	
Abril	16	18	14	16	22	16	16	16	6	110	108	70	72	72	0	0	0	0	
Maior	16	19	12	16	23	13	16	16	4	129	127	70	80	80	0	0	0	0	
Junho	16	5	5	16	5	5	16	16	4	109	108	70	49	49	0	0	0	0	
Julho	16	102	72	16	106	83	16	16	0	133	132	70	88	88	0	0	0	0	
Agosto	16	110	77	16	87	64	16	16	11	140	135	70	120	120	0	0	0	0	
Setembro	16	77	41	16	29	20	16	16	6	152	136	70	77	74	3	0	0	0	
Outubro	16	150	111	16	0	0	16	16	14	172	153	70	93	77	16	16	16	16	
Novembro	16	112	90	16	14	12	16	16	6	153	128	70	150	131	19	19	19	19	
Dezembro	16	39	26	16	66	66	16	16	8	80	80	70	126	120	6	6	6	5	
Total 2009	192	744	556	192	511	422	192	86	70	1473	1394	840	1140	1094	46	43	42	42	
V.M.P.		15 UC		5 NTU				1,5 mg/LF		0,2 - 5,0 mg/LCl <sub>2</sub>		Ausência em 95% (*)						Ausência (**)	

(\*) Sistemas que analisam 40 ou mais amostras/mês, ausência em 95% das amostras examinadas. Sistemas que analisam menos de 40 amostras/mês, apenas uma amostra poderá apresentar mensalmente resultado positivo.  
 (\*\*) Só serão exigidas análises para Coliformes Termotolerantes quando as amostras para Coliformes Totais apresentarem resultados positivos. Havendo resultado positivo para Coliformes Totais no final do mês, as análises para Coliformes termotolerantes serão efetuadas no mês seguinte.

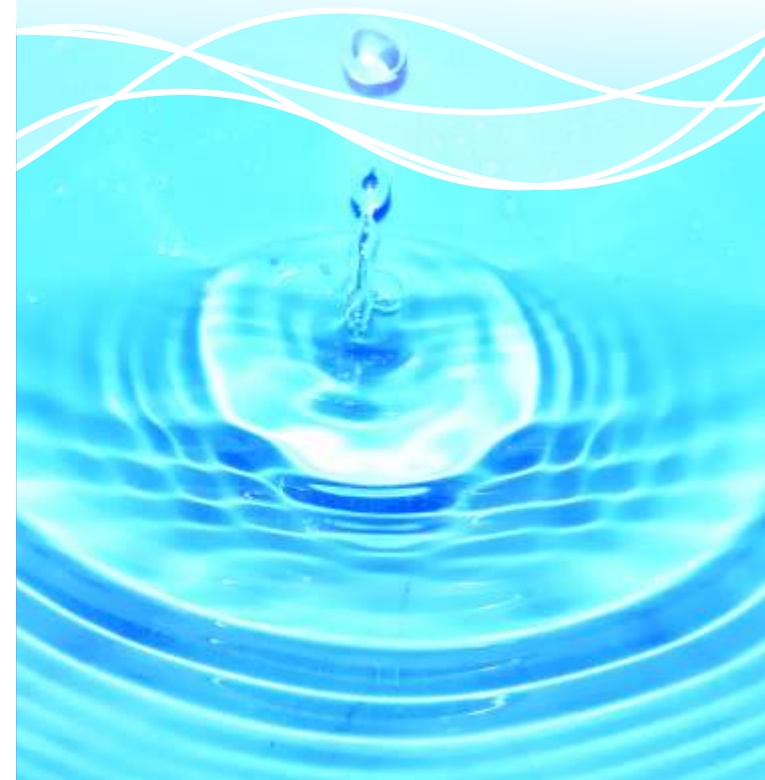
Legenda:  
 V.M.P. - Valor Máximo Permitido  
 UC - Unidade de Cor  
 NTU - Unidade Nefelométrica

www.mateusdesign.com

# II Relatório Anual para Informação ao Consumidor



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO - VALENÇA - BA



## APRESENTAÇÃO:

O SAAE - Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Valença é uma Autarquia Municipal, criada em 21 de julho 1965, através da Lei municipal nº 676, com personalidade jurídica própria dispo de autonomia econômico-financeiro-administrativa. A sede administrativa do SAAE está localizada no centro da cidade, com sede na Rua General Câmara, nº 75, Centro, CEP 45400-00 Valença -Ba. A Autarquia tem como finalidade principal exercer em todo o município a captação, adução, tratamento e distribuição de água canalizada, além de operações dos serviços de esgotos sanitários (coleta e transporte).

## OBJETIVO:

Por meio deste relatório, garantimos ao consumidor o direito à informação sobre a qualidade de água distribuída; atendendo aos requisitos do Decreto N° 5.440, de 4 de maio de 2005, e dos artigos 8° e 9° da Portaria nº 518, de 25 de março de 2004 do Ministério da Saúde.

### Art. 8° da Portaria nº 518/2004

Cabe ao(s) responsável(is) pela operação de sistema ou solução alternativa de abastecimento de água exercer o controle da qualidade da água.

(...)

### Art. 9° da Portaria nº 518/2004

Ao(s) responsável(is) pela operação de sistema de abastecimento de água incumbe:

(...)

VI - fornecer a todos os consumidores, nos termos do Código de Defesa do Consumidor, informações sobre a qualidade da água distribuída, mediante envio de relatório, dentre outros mecanismos, com periodicidade mínima anual.

(...)

## Decreto nº 5440/2005

### CAPÍTULO III

#### DAS INFORMAÇÕES AO CONSUMIDOR

Art.º Na prestação de serviços de fornecimento de água é assegurado ao consumidor, dentre outros direitos:

I-receber nas contas mensais, no mínimo, as seguintes informações sobre a qualidade da água para consumo humano:

(...)

c)resumo mensal dos resultados das análises referentes aos parâmetros básicos de qualidade da água.

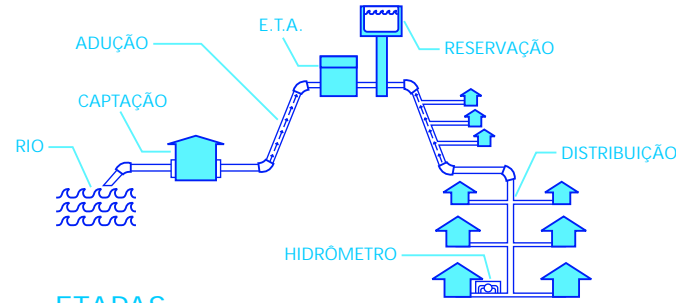
(...)

A obrigatoriedade da divulgação da informação sobre a qualidade da água vem impulsionar a construção de um processo participativo, no qual a atuação da sociedade no exercício da fiscalização seja um agente indutor da melhoria da prestação dos serviços.

*Informações adicionais sobre a qualidade podem ser obtidas junto ao laboratório central pelo tel.: (75) 3641-3838 / 3641 e o 0800 2840469 ou através do site [www.saaevalenca.com.br](http://www.saaevalenca.com.br).*

## MEDIÇÃO DE ÁGUA E TARIFA:

O volume de água consumida é medido em metros cúbicos pelo hidrometro instalado nas ligações comercial e domiciliares. Os valores das tarifas pagas constam na conta mensal enviadas aos consumidores.



## ETAPAS:

1. Coagulação - Adição de produtos químicos (sulfato de alumínio) para iniciar a separação das impurezas da água;
2. Floculação - Agrupamento de impurezas, formando partículas maiores e mais pesadas, chamadas flocos;
3. Decantação - Depósitos de flocos mais pesados no fundo de um tanque chamado decantador;
4. Filtração - Retirada pelos filtros das partículas menores e que não foram removidas na decantação;
5. Desinfecção - Aplicação do cloro para eliminar as bactérias;
6. Fluoretação - Aplicação de flúor para prevenção de cáries dentária;
7. Correção de pH - Aplicação de barrilha para corrigir a acidez da água.

### O QUE É CONTROLE DE ÁGUA???

É um conjunto de atividades exercida de forma continua pelos responsáveis pela operação do sistema de água, com o objetivo de verificar se a água fornecida a população está dentro dos padrões estabelecidos pela OMS.

*O órgão responsável pela vigilância da qualidade para o consumo humano é a 5° Dires - TEL: (73) 3254-1515 e a Secretária de Saúde TEL: (75) 3641-8634.*

*Representante Legal do SAAE Valença (EM 2009):  
Viviane Oliveira  
(75) 3641-3641  
e-mail: [direcao@saaevalenca.com.br](mailto:direcao@saaevalenca.com.br).*

## O CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA DO SAAE - VALENÇA:

Primeiro é realizado várias coletas de amostras de água, em vários pontos:

- O manancial, onde coleta a água in natura;
- A Estação de Tratamento de 2 em 2 horas;
- As redes de abastecimento de cada bairro, pelo menos duas vezes por semana, e no mínimo setenta amostras/mês.

No laboratório central são realizadas as análises físico-químicas (turbidez, alcalinidade, PH, presença de metais, etc.) e bacteriológicas (coliformes totais e fecais) da água bruta (in natura) e da água tratada.

## O PAPEL DO SAAE:

A água é considerada potável quando não contém micróbios, bactérias ou substâncias nocivas à saúde. Em nossas casas a água é usada para várias finalidades. O uso de água potável traz uma série de benefícios à saúde, mas alguns cuidados são necessários. Mantenha o seu reservatório limpo e coberto, lavando pelo menos de 6 em 6 meses.

O consumo de água ou alimentos contaminados, por sua vez, pode provocar doenças como febre tifóide e paratífóide, diarreias, hepatite, poliomielite e verminoses provocadas por ameba, lombriga, oxiúros, solitária e giárdia.

A água disponível na natureza, que chamamos de água bruta, não é apropriada para o consumo humano direto na maioria das situações. É necessário, então, captar a água nos rios e lagos, ou através de poços e transportá-la até a sua casa, após o tratamento necessário.

O SAAE é responsável neste município pela produção, operação e distribuição de água, devendo manter e controlar a qualidade da água produzida e distribuída, e divulgar informações referentes a este controle, e promovendo em conjunto com os órgãos ambientais e gestores de recursos hídricos as ações para proteção do manancial de abastecimento. As responsabilidades atribuídas as empresas pela operação de sistemas de abastecimento de água estão dispostas na Portaria N° 518, de 25 de março de 2004 do Ministério da Saúde e nas demais legislações aplicáveis.

Os processos necessários ao tratamento de água (ver croqui ao lado) são estabelecidos em cada situação específica, com base nas características da água bruta e nos padrões de potabilidade.



# Faça sua parte!

## Seja um vigilante da água que você consome.

Viviane Oliveira - Diretora Geral  
Tel.: (75) 3641 - 3641 Ramal 218

Albertino Melo - Chefe Divisão Técnica  
Tel.: (75) 3641 - 3641 Ramal 223

José Luís Sousa - Chefe Divisão Administrativa  
Tel.: (75) 3641 - 3641 Ramal 205

Marcinéia Teixeira - Chefe Faturamento  
Tel.: (75) 3641 - 3641 Ramal 226

Edieli Barreto - Chefe Atendimento ao Cliente  
Tel.: (75) 3641 - 3641 Ramal 216

Amanda Fonseca - Controladoria  
Tel.: (75) 3641 - 3641 Ramal 222

Gilson Dias - ETA - Valença  
Tel.: (75) 3641 - 3838